まつ毛エクステンションサロンにおける
新型コロナウイルス感染症予防について

一般社団法人日本アイリスト協会

～まつ毛エクステサロン業に関わる皆様へ～

急激にそして世界的に広がりを見せる新型コロナウイルスの勢いは収まる事がなく､私たちの日本においても危機意識を持ち慎重な対応が求められています。
日本政府の感染症予防のガイドラインや各地域の注意喚起や指示に従って、　ご自身､そして大切な人の命を守る行動努めて下さい。

新型コロナウイルス感染症に備えて　～一人ひとりができる対策を知っておこう～
https://www.kantei.go.jp/jp/headline/kansensho/coronavirus.html

そして､まつ毛エクステンションサロンはお客様と至近距離で接し､デリケートな目元を扱うということから､濃厚接触でのサービス提供となるため､より特化した衛生管理を実践し､拡大予防、感染予防に努める責務があります。
JEA では特別措置として、まつ毛エクステンションサロンにおける衛生管理の基本を一般の方に無料公開しております。（http://jea.shop-pro.jp/?pid=149960878）

JEA の推奨する衛生管理や消毒方法をもって万全に新型コロナウイルス対策が出来るという訳ではございませんが､営業されているサロンではこれらを参考に、より一層の衛生管理、感染予防に努めて頂く事を心よりお願い申し上げます。

一般社団法人日本アイリスト協会では、日本政府、厚労省などからの注意喚起や情報を遵守し、随時ご案内をして参りたいと思いますので､皆様におかれましても常に情報の更新をし､衛生管理、健康管理、安全管理に努めて頂きますようお願い申し上げます。

2020 年 4 月 7 日
一般社団法人日本アイリスト協会
講師会・理事会一同

■事前にするべき対応

電話及びWEB予約など様々ですが、どちらの場合にも事前にお客様にお伝えできるよう、電話受付時や自社のホームページ､利用している予約サイトなど一番に目に付く所及び予約段階での注意の掲示をして、新型コロナウイルス感染拡大防止へのご理解を求めましょう。

●37.5度以上の熱がある方。
●強いだるさ（倦怠感）や息苦しさがある方。
●過去14日以内に、海外渡航者、並びに渡航者と濃厚接触がある方。
●過去14日以内に新型コロナウイルス感染者が発生したクラスターとされる場所を訪れた方、並びに当人との濃厚接触がある方。
●同居家族や身近な知人に感染が疑われる方がいる方。
●その他新型コロナウイルス感染可能性の症状がある方。
●１週間前位までにインフルエンザ、ノロウイルス等にかかっていた方。
●お目元、お目元周辺に疾病、違和感等ある方。

これらに該当する方は、万が一に備え予めご来店をお控え頂くようご案内する。
また、来店時にも確認をして該当の項目がある場合には、施術をお断りするという判断も重要です。

※あくまでも一例です。状況は随時変わりますので、政府並びに管轄の保健所等の指示や情報に応じて適切な注意喚起と対応をしてください。

■新型コロナウイルス感染症による営業内容の変更などの告知

臨時休業、営業時間の変更、提供メニューの変更などがある場合はホームページ、SNS、店頭等で広く告知してお客様の混乱を招いたり、不信につながらないようにしましょう。

・感染予防のため、お客様にもマスクのご持参、着用にご協力をお願いし、スタッフもマスク着用での対応なども事前にお伝えする。
・感染予防の理由でご予約をキャンセルのお客様へは、十分に理解を示し、可能な限り柔軟な対応を事前に検討、準備しお伝えする。

■サロンにおける衛生管理・感染症対策

通常行われている、まつ毛エクステンションサロンにおける衛生管理に加え、新型コロナウイルスに対する政府から注意喚起や指示を元にサロンの環境管理を行い、感染症拡大予防に努めてください。消毒剤が品薄になっています。こまめに除菌を行うなどの工夫をしましょう。

3つの「密」を避けるようにすること

1.密閉空間：換気を定期的に行い、新鮮な空気を取り込むこと。
2.密集場所：ベッド間隔、カウンセリング空間等を見直し、お客様同士の距離をあけること。
3.密接場面：施術者はマスクを必須とし、お客様にもマスク着用にご協力いただく。

消毒・洗浄の徹底

・サロンにおける手洗い、手指消毒の徹底
・お客様が触れる箇所の徹底した消毒

①入り口

・入口に手指消毒剤を配置し、消毒の徹底を促すこと。
・ドアノブ等、お客様が触れる箇所はできればお客様毎など、通常時より入念に行う。

②トイレ、手洗い設備等

・複数人の出入りのある狭い空間になるため、清掃、消毒、換気を通常以上に行う。
・清掃時は使い捨て手袋を着用するなどして、スタッフの健康管理にも留意する。
・蛇口なとの水回り、便器、ドアノブ等お客様が触れる箇所はできればお客様毎など、通常時より入念に行う。
・手洗い後はペーパータオルや一回一枚ずつ使用できるハンドタオル等の用意をする。

施術及び待ち合いスペース等

・複数人が同時に居る待合席や施術ベッドは、できるだけ距離を取れるよう配置を工夫する。
・施術中、施術終了後など、窓やドアを開け、外気を取り込み、空気を入れ替えるなど、通常より入念な換気を行うこと。

施術に関わる器具、用具、備品類

・ワゴン、ベッド、スツール等は使用毎に消毒または除菌を行うこと。
・器具、用具はお客様毎に消毒済みのものを使用すること。
・施術時に出るごみは、その都度ふた付き容器に捨てること。
・施術に使用する器具類は消毒済と使用済みのものと区別し、適切に衛生的な商材管理を行うこと。

■施術者が注意すること

至近距離でお客様に接する施術者は特に下記のような事に注意してください。

・常にマスクの装着を心掛け、マスクに触れないよう注意する。新型コロナウイルス対策として施術時以外でもマスク着用としお客様に失礼がないよう説明をする。
・極めて距離の近くなる施術時の会話は最小限にし、お客様にもその旨ご理解頂く。
・施術中は清潔な服装をし、万が一、お客様の「咳」や「くしゃみ」等でウイルスの付着が心配された時に備え、着衣を取り換える用意をすること。
・万が一感染症の疑いのあるお客様の接客をした場合には、直ちに上長に報告し指示を仰ぎ、サロンとして管轄の保健所へ報告を行い指示を仰ぐ。
・施術時には必ず手指消毒を行う。

■スタッフの健康管理

施術者だけでなく、全てのスタッフの健康管理を行い、感染予防に努めてください。
受付、会計などの接客後には必ず手指消毒並びに必要な消毒を行う。

①出勤時の体温チェックの徹底
・37.5 度以上の発熱の場合は帰宅させる。新型コロナウイルス感染の疑いがある場合には、「帰国者・接触者相談センター」に相談し指示に従う。
・熱がない場合にも倦怠感や不調がないかを確認する。

②同居者の感染確認
・同居者に感染者、又は感染者への接触があったことが判明した場合は、各都道府県が設置している「帰国者・接触者相談センター」に相談し指示を仰ぎ、場合によっては自宅待機とすること。
・他のスタッフ、およびお客様との接触について正確な実態を把握すること。
・個人情報の保護に充分留意し対応をすること。

■緊急時の対応について

お客様、及びスタッフが、万が一感染した場合の対応は、各都道府県が設置している「帰国者・接触者相談センター」に相談してください。

＜各都道府県の新型コロナウイルスに関するお知らせ・電話相談窓口＞
https://www.kantei.go.jp/jp/pages/corona_news.html

・お客様およびスタッフに関わる感染情報を知り得た際には、速やかに各都道府県が設置している「帰国者・接触者相談センター」に相談し、指示に従い、情報の開示を求められた場合には速やかに対応すること。又、当該お客様への連絡方法に関しては、「帰国者・接触者相談センター」の指示を仰ぐこと。
・サロンの営業等については「帰国者・接触者相談センター」の指示を仰ぎ、対処すること。
・お客様へは感染防止のため関係各所へ報告義務が生じることをご了承いただく。

＜厚生労働省が開設した電話相談窓口＞
電話番号 0120-565-653 （フリーダイヤル）
受付時間 9：00 から 21：00 （土日・祝日も実施）

これらは、全てのサロンスタッフで共有し、日々の衛生管理に加え、お客様と技術者の健康を守る為に、新型コロナウイルス感染対策を徹底し、万全の体制での営業に努めて頂きます深くお願い申し上げます。

＜参考＞ 内閣官房内閣広報室
新型コロナウイルス感染症特設ページ
https://www.kantei.go.jp/jp/headline/kansensho/coronavirus.html

各都道府県の新型コロナウイルスに関するお知らせ・電話相談窓口
https://www.kantei.go.jp/jp/pages/corona_news.html

＜推奨＞一般社団法人日本アイリスト協会
まつ毛エクステンションサロンにおける衛生管理講習：無料一般公開
http://jea.shop-pro.jp/?pid=149960878